



АВТОЛЮКС
ЕКСПРЕС ПОШТА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ»
79020, м. Львів, вул. Під Голоском, буд.2а, код ЄДРПОУ 42503626

**ПРАВИЛА НАКОПИЧУВАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ
ЛОЯЛЬНОСТІ
«АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ»**

Юр. Адреса/ Пошт. адреса:
79020 м. Львів,
вул. Під Голоском, буд. 2А

info@autolux-post.com.ua
тел. **0800 33 59 29**
www.autolux-post.com.ua

Дані Правила визначають умови участі у Програмі лояльності Товариства з обмеженою відповідальністю «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ» («АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ»), яка проводиться на території України в мережі власних відділень АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ (далі – «Місце проведення накопичувальної Програми»).

МЕТА НАКОПИЧУВАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

Накопичувальна програма лояльності «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ» має на меті побудову довгострокової мотиваційної моделі, що включає в себе структуровані маркетингові зусилля, спрямовані на винагородження та заохочення лояльних учасників за їх отримання надання послуг Організатором програми. Програма лояльності спрямована на досягнення високого рівня конкурентоспроможності Організатора у відповідному сегменті ринку щодо продажу товарів та надання послуг Учасникам програми через власну мережу відділень, а також можливість використання бази даних Учасників для оцінки, аналізу та прийняття оперативних рішень, що сприятиме побудові довгострокової мотиваційної моделі, гнучкої системи взаємодії та тривкого (постійного, стабільного) діалогу з Учасниками.

ТЕРМІНИ

➤ **Накопичувальна програма лояльності «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ»** - є комплексною системою дій і заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість одержувати й використовувати бонуси при отриманні (сплати) послуг Учасником у Місці проведення накопичувальної Програми (надалі – Програма).

➤ **Правила Програми (Програма)** – це Правила, що надаються для ознайомлення кожному Учасникові шляхом розміщення у Місцях проведення накопичувальної Програми (у разі необхідності) та на сайті Організатора за адресою у мережі Інтернет <https://autolux-post.com.ua/>, та які визначають обсяг прав і обов'язків Організатора й Учасника при участі в Програмі.

➤ **Учасник Програми** – виключно дієздатна фізична особа (суб'єкт персональних даних), яка досягла 18 років та/або фізична особа – підприємець, юридична особа, яка бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил і чия участь підтверджена Організатором.

➤ **Організатор Програми** - ТОВ «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ» (код ЄДРПОУ 42503626, місцезнаходження: Україна, 79020, м.Львів, вул.Під Голоском, буд.2а) що є користувачем власних відділень «Автолюкс Експрес Пошта», володіє усіма правами на управління й розвиток Програми та електронною базою даних, яка зберігає інформацію про Учасників.

➤ **Місце проведення накопичувальної Програми** - усі відділення мережі «Автолюкс Експрес Пошта», в яких Організатор здійснює свою господарську діяльність та в яких надає власні послуги щодо Програми лояльності Учасникам Програми.

➤ **Рахунок** – сукупність даних в інформаційній системі Програми Організатора про транзакції нарахування та списання бонусів Учасника програми.

➤ **Накопичувальний бонус** – умовна одиниця, яка нараховується Організатором на бонусний рахунок Учасника відповідно Умов Програми та списується у встановлену Програмою порядку.

➤ **Мобільний додаток** – програмний інструмент для швидкого доступу про інформацію стосовно відправлень Учасника, який працює з операційними системами Android, iOS, Windows.

1. РЕЄСТРАЦІЯ УЧАСНИКА

1.1. Учасником програми може стати будь - який дієздатний Учасник, який досяг 18 років та/або фізична особа – підприємець, юридична особа заповнивши електронну реєстраційну форму у порядку, передбаченому Програмою та/або пройшла верифікацію за допомогою Мобільного додатку. На Учасника програми поширюватимуться діючі Правила участі з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Учасника програми шляхом заповнення анкети.

1.2. Електронна реєстраційна форма заповнюється потенційним Учасником через сайт <https://autolux-post.com.ua/>. За допомогою цієї форми ви можете зареєструвати у нашій Програмі лояльності.

1.3. Потенційний учасник може заповнити реєстраційну форму та пройти верифікацію через Мобільний додаток.

1.4. Заповнивши реєстраційну форму, Учасник підтверджує, що він ознайомився та погодився з даними Правилами участі в Програмі й зобов'язується їх виконувати.

1.5. Одному зареєстрованому Учаснику програми може бути присвоєно одночасно не більше одного Рахунку в Програмі. У випадку виявлення двох і більше Рахунків, у яких збігаються зареєстровані персональні дані Учасників програми, Організатор залишає за собою право об'єднати Рахунки та Бонуси з Рахунків Учасника програми.

2. АКТИВАЦІЯ УЧАСНИКА

2.1. Для набуття статусу, який дає можливість використовувати бонуси, що накопичуються на Рахунок Учасника у Місцях проведення накопичувальної Програми, Учасник зобов'язаний здійснити Процедуру активації Рахунку.

2.2. Процедура активації – це процедура, що полягає у реєстрації Учасника у Програмі шляхом заповнення реєстраційної та повідомленні номеру мобільного телефону, яким на момент Реєстрації користується Учасник.

2.3. У разі, якщо Учасник вказав некоректний номер мобільного телефону, Організатор має право призначити картці Учасника статус «неактивована». Картка буде активованою тільки після зазначення коректного номеру мобільного телефону у терміни, визначені уп.2.2 даних Правил.

2.4. Змінити вказані при реєстрації дані Учасник може в мобільному застосунку та/або звернувшись листом до Організатора

2.5. Учасник Програми несе відповідальність за правильність, коректність та актуальність наданої при реєстрації даних.

3. ПРИПИНЕННЯ УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ТА БЛОКУВАННЯ

3.1. Організатор Програми має право припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника без повідомлення, без будь-яких негативних наслідків для себе шляхом вилучення Рахунку, блокування Рахунку, анулювання усіх накопичених Балів у випадках, якщо Учасник:

3.1.1. Порушує умови даних Правил та/або інші угоди між Учасником і Організатором;

3.1.2. Надає Організатору Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;

3.1.3. Відкликання Учасником згоди на обробку персональних даних;

3.1.4. Передача Рахунку Учасника іншій особі, яка не є Учасником Програми.

3.2. У випадку втрати Рахунку Учаснику необхідно звернутися до Інформаційного центру Програми (електронна адреса Організатора, яка передбачена для зворотнього зв'язку contact.center@autolux-post.com.ua) для блокування Рахунку, повідомити номер втраченого Рахунку та/або прізвище, ім'я, по батькові власника втраченої Рахунку. Після цього Учасник має звернутися до Місця проведення накопичувальної Програми з номером втраченого та заблокованого Рахунку для отримання нового. Новий Рахунок буде дійсна для накопичення та використання балів тільки на наступний день після її отримання Учасником, якщо технічні можливості дозволяють це зробити на момент отримання Учасником.

3.3. Накопичені на попередньому рахунку Бонуси будуть зараховані на новий не пізніше трьох робочих днів з дати видачі нового рахунку Учаснику Організатором Програми.

3.4. Рахунок, щодо якого надійшло повідомлення про її втрату, блокується Організатором. Можливість подальшого використання вирішується за погодженням з Організатором Програми.

3.5. У випадку, якщо Рахунок втрачений, та Учасник не має можливості повідомити номер втраченого Рахунку, то такий Рахунок автоматично блокується.

3.6. Якщо Рахунок не використовується Учасником у Місцях проведення накопичувальної програми 1 рік і більше, Організатор має право заблокувати його без повідомлення Учасника. У разі блокування з даної причини, участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок блокується, нараховані Бали анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

3.7. Учасник має право припинити свою участь у Програмі повідомивши співробітника. Організатора в будь-якому Місці проведення накопичувальної Програми про припинення участі, надавши документи, що підтверджують його особу. Після отримання Виконавцем такого повідомлення участь Учасника в Програмі припиняється, Рахунок блокується, Бали анулюються, персональні дані Учасника знищуються/видаляються.

3.8. Працівник Організатора, що здійснює розрахунок з Учасником програми, має право відмовити такому Учаснику програми у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.

3.9. При зміні умов співпраці Учасника або переходом на інші умови, участь Учасника в Програмі припиняється автоматично.

3.10. При припиненні Учасником участі у Програмі всі нараховані бонуси анулюються.

3.11. Організатор має право анулювати або повністю заблокувати бонусний рахунок Учасника при обґрунтованій підозрі у зловживаннях Учасником щодо його участі у Програмі або порушення Учасником умов договору з організації перевезення вантажів чи інших договорів Організатора.

3.12. Використання чи спроба використання Учасником бонусного рахунку у спосіб, який не відповідає Правилам.

3.13. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які понесе Учасник Програми у результаті дій, зазначених в пункті 3.11.

3.14. Для анулювання бонусного номеру за бажанням Учасника та відмови від участі у Програмі Учасник звертається до Організатора 0 800 33-59-29 та ідентифікує себе за номером телефону та персональними даними, вказаними при реєстрації у Програмі.

3.15. При відмові від участі у Програмі всі бонуси Учасника анулюються та не можуть бути відновлені.

4. ЗАРАХУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

4.1. Для зарахування Бонусів на Рахунок Учасника при здійсненні ним відправлення чи інших послуг Організатора, що доступні тільки Учасникам, Учасник зобов'язаний застосувати свій Рахунок під час отримання послуги. Будь-які інші носії інформації (крім штрих-коду з екрану мобільного телефону) не можуть бути використані для підтвердження номеру Учасника. Кількість бонусів, яка зараховується Учаснику, визначається умовами Програми.

4.2. За здійснення відправлення Організатор нараховує Учаснику Програми на бонусний рахунок:

Бонусна програма	
Сума, накопичена Учасником за здійснення ним відправлення та оплати інших послуг в Місцях проведення накопичувальної Програми	Кількість бонусів, що підлягають нарахуванню на Рахунок Учасника

100 грн. 00 коп. при оформленні вантажної декларації (тгн) у Місцях проведення накопичувальної Програми	1 бонус
100 грн. 00 коп. при оформленні вантажної декларації (тгн) Мобільному додатку чи особистому кабінеті	3 бонуси

4.3. Нарахування бонусів, що зазначені в пунктах 4.2. Правил здійснюється наступного дня після повної оплати послуг Організатора.

4.4. Організатор має право вносити корективи щодо кількості бонусів на бонусному Рахунку за умови технічно-помилкового нарахування або списання бонусів.

4.4.1. Документом, що підтверджує обов'язок Організатора зарахувати Бонуси на Рахунок Учасника, є оригінал вантажної декларації (тгн) Учасника з інформацією про нараховані Бонуси і Рахунок, який був використаний, за виключенням проведення Організатором технічного коригування бонусів за результатами технічного аудиту Сайту Програми та виявлення Організатором інцидентів помилкового нарахування бонусів. Таке коригування здійснюється Організатором без окремого повідомлення Учасників про проведене коригування бонусів.

4.5. Організатор має право повністю або частково анулювати бонуси на рахунку Учасника у випадку порушення Учасником умов договору з організації перевезень.

4.6. Списання бонусів Організатор з бонусного рахунку Учасника може здійснюватись необмежену кількість раз у разі їх наявності на Рахунку.

4.7. Учасник самостійно слідкує за балансом бонусного рахунку та при виявленні розбіжностей звертається до Організатора 0 800 33-59-29.

4.8. Бонус не є платіжним засобом, не мають готівкового вираження, не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті та не підлягають поверненню.

4.9. Зараховані бонуси, якщо інше не визначено цими Правилами, зберігаються на картці учасника 1 (один) календарний рік з моменту зарахування. У випадку, якщо Учасник з будь-яких причин не використав бонуси протягом вказаного терміну, їх залишок автоматично анулюється.

4.10. Організатор залишає за собою право обмежувати перелік послуг, при придбанні якого Учасник може використовувати Бонус, про що Учасники Програми можуть офіційно повідомлятися через сайт Організатора та іншими способами на розсуд Організатора.

4.11. Для обміну бонусів потрібно:

- У Місці проведення накопичувальної програми вказати персональний номер, який зареєстрований в Програмі, до моменту оформлення відправлення та бути платником за послуги перевезення у вказаній вантажній декларації (тгн);
- Бонуси накопичуються на індивідуальний бонусний рахунок та не можуть бути додані чи використані для інших Учасників.

4.12. Організатор має право впроваджувати будь-які інші додаткові підстави (пропозиції) та умови для нарахування, не нарахування бонусів або коригування бонусів, спеціальні пропозиції для учасників програми, шляхом розміщення інформації про такі підстави (пропозиції) та умови у місцях проведення Програми та/або рекламно-інформаційних матеріалах Організатора.

4.13. Строк дії бонусів може бути припинений достроково у разі завершення Програми з ініціативи Виконавця, про що Учасники завчасно повідомляються шляхом розміщення Організатором інформації на сайті Організатора не менше ніж за 20 календарних днів до завершення Програми.

4.14. Бонуси не нараховуються клієнтам ТОВ «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ», яким вже надана персональна пропозиція на послуги Організатора.

4.15. Бонуси нараховуються тільки у Місцях проведення накопичувальної Програми, тобто у власних відділеннях «АВТОЛЮКС ГЛОБАЛ ПОСТ».

5. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ УЧАСНИКА ПРОГРАМИ

5.1 Беручи участь в Програмі, Учасник підтверджує, що досяг повноліття, що зареєстрований до законодавства України, а також дає згоду на отримання інформації про проведені заходи, бонусів і інших пропозицій від Організатора.

5.2 Участь в Програмі означає згоду Учасника на надання Організатору (його уповноваженим особам) право здійснювати змішану обробку, включаючи збір, зберігання, використання, знищення персональних даних, що надаються Організатору, з використанням засобів автоматизації або іншим шляхом, з метою проведення Програми, формування бази даних споживачів, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також право контактувати з Учасником, в тому числі, по мережах електров'язку, включаючи напрям SMS-повідомлень і повідомлень по електронній пошті, до скасування такої згоди Учасником.

5.3 Перелік персональних даних, їх обробку, щодо яких надається згода суб'єкта персональних даних (Учасника) включає: прізвище, ім'я, по батькові; адреси; номер контактного телефону; адреса електронної пошти; паспортні дані, ПІН, код ЄДРПОУ та інша інформація, що стала відома Організатору.

5.4 Обробка персональних даних Учасника Програми може здійснюватися Організатором або може бути передана третім особам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.

5.5 Учасник має право відкликати свою згоду, направивши відповідний лист на адресу Організатора. Учасник

підтверджує, що він згодний з тим, що надані ним персональні дані будуть видалені на його вимогу протягом 60 днів з дати отримання вимоги про їх знищення. Він згоден з тим, що на його письмову вимогу повідомлення про знищення персональних даних буде вручатися йому (його представнику) за місцем знаходження Організатора.

5.6 Персональні дані Учасника Програми зберігаються в базах персональних даних «Контрагенти», що є власністю Організатора, до їх відкликання за письмовою вимогою Учасника програми. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник не допускається до подальшої участі у Програмі.

5.7 Приймаючи участь в Програмі, Учасник підтверджує і надає свою згоду на:

- отримання Організатором особистої (персональної) інформації, в тому числі, що міститься в документах, копії яких можуть надаватися Учасником Організатору;
- використання такої інформації Організатором з метою проведення Програми відповідно до чинного законодавства України;
- копії документів, наданих Організатору, не підлягають поверненню Учаснику;
- на включення його персональних даних в базу персональних даних Організатора, яка сформована і використовуються відповідно до законодавства України та внутрішніх правил (документів) Організатора;
- Організатор повідомив Учасника про включення його персональних даних до бази персональних даних Організатора, яка сформована і використовуються Організатором відповідно до законодавства України та внутрішніх правил (документів) Організатора;
- Учаснику роз'яснені права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- повне розуміння Учасником викладених умов Програми та правил використання його персональних даних;
- використання Організатором наданої Учасником інформації, з маркетинговою та / або будь-якою іншою метою методами, що не суперечать чинному законодавству України (у т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища або інших матеріалів про нього з рекламною / маркетинговою метою, в т. ч. право публікації (в т. ч. його П.І.Б. та інших персональних даних), а також для надсилання інформації, повідомлень (в т. ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором і / або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА УЧАСНИКА

6.1. Беручи участь у Програмі, Учасник дає згоду на подальше отримання на його номер телефону та/або на адресу електронної пошти, що зазначені в реєстраційні картці, новин та інших інформаційних та рекламних повідомлень від Організатора.

6.2. Учасник може дізнатися про перелік Місць проведення накопичувальної Програми та про умови спеціальних пропозицій, доступних тільки для Учасників Програми, на Сайті Програми.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за відсутність можливості контакту з Учасником, якщо контактні дані Учасника вказані неправильно або на момент контакту змінилися. Учасники несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними у Анкеті контактної інформації.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Організатор на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників програми про внесення таких змін за 20 календарних днів. Інформація про внесені зміни публікується спеціально відведених місцях Мережі та на сайті Правил.

7.2. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це Учасника програми не пізніше ніж за один місяць через сайт [Інтернет https://autolux-post.com.ua/](https://autolux-post.com.ua/).