

## Програма лояльності «Знижка» компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»

### 1 Переваги участі в програмі лояльності «Знижка»

Учасники програми лояльності «Знижка» отримують можливість користуватися постійними знижками від 5% до 25% від вартості перевезення вантажу, що транспортується між офісами, які працюють під торговою маркою «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» (далі - офіси «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»). Розмір знижки встановлюється керівництвом «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» для кожного клієнта в індивідуальному порядку. Така знижка надається виключно при відправці вантажів на всю суму вартості перевезення вантажу, що транспортується між офісами «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», незалежно від наявності оплати за його перевезення на момент відправки. При наявності такої знижки платник (Відправник або Одержувач) вносить оплату за перевезення вантажу менше на розмір знижки.

Також учасники програми лояльності «Знижка» отримують такі можливості:

- отримувати інформацію про спеціальні акції компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» і брати участь в них;
- користуватися сервісом «Особистий кабінет» на сайті компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»;
- користуватися наступними перевагами в залежності від суми відправок:
  - складська логістика;
  - інформування про отримання і доставку вантажу;
  - перевірка статусу платежу;
  - участь в програмах лояльності партнерів компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта».

### 2 Умови програми лояльності «Знижка»

У програмі лояльності «Знижка» беруть участь всі власники дисконтних карток. Програма лояльності «Знижка» діє у всіх офісах «АВТОЛЮКС Експрес Пошта».

#### 2.1 Порядок надання переваг програми лояльності «Знижка»

Для отримання знижки дисконтну картку необхідно пред'явити касиру багажному до початку оформлення послуги.

#### 2.1.1 Порядок подання та обробки запиту на участь у програмі лояльності «Знижка»

##### 2.1.1.1 Порядок подання запиту на участь у програмі лояльності «Знижка»

**Мінімально необхідні умови для розгляду запиту Клієнта на участь у програмі лояльності «Знижка»:**

1) середня сумарна вартість перевезення вантажів, відправлених та отриманих Клієнтом за місяць в компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» - від 5000грн.;

2) письмова заява Клієнта (далі - заявник) на участь у програмі лояльності «Знижка» (вимоги до даної заяви вказані в Примітці 1 п.2.1.1.1 даної програми лояльності);

3) «Анкета учасника програми лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»» (далі - анкета), в яку заявник вніс свої персональні дані (форма (бланк) даної анкети надається на прохання заявника касиром багажним в будь-якому офісі «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»).

Примітка 1: в заяві на участь у програмі лояльності «Знижка» (далі - Заява) вказуються такі дані заявника: П.І.Б., контактний номер телефону, середнє значення сумарної вартості перевезення вантажів, відправлених та отриманих заявником за місяць в компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», запитовані умови участі в програмі лояльності (розмір знижки,%).

Примітка 2: свою Заяву та заповнену особисто анкету заявник повинен передати співробітнику офісу «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» (касиру багажному або Керівнику офісу) та при цьому пред'явити свій паспорт.

Примітка 3: вищевказані умови п.2.1.1.1 повинні бути виконані одночасно.

Примітка 4: можливість участі в програмі лояльності «Знижка» розглядається за письмовою Заявою Клієнта (заявника) при регулярно високій, але не менше 5000 грн., середній сумарній вартості перевезення вантажів, відправлених та отриманих заявником за місяць в компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», в порівнянні з середньою сумарною вартістю перевезення вантажів, прийнятих і виданих за місяць в офісі «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», в якому обслуговується заявник.

##### 2.1.1.2 Порядок обробки запиту на участь у програмі лояльності «Знижка»

Керівник офісу «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», в якому прийняті Заява та анкета заявника, повинен проаналізувати отриману Заяву, перевірити зазначену в ній інформацію. При необхідності уточнення середньої сумарної вартості перевезення вантажу, зазначеної в цій Заяві, даний Керівник офісу «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» може зажадати у заявника підтвердження цієї інформації. Таке підтвердження може бути отримано при пред'явленні заявником його товарно-транспортних накладних (ТТН) і Накладних (ТТН) на отриманих вантажів за останні 3 місяці або їх копій, або номерів надісланих та отриманих їм вантажів за такий самий проміжок часу.

У разі зазначення заявником в Заяві достовірної інформації, на підставі цієї Заяви вищевказаний Керівник офісу «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» заповнює форму ПрЛ-01 - «Запит-узгодження умов програми лояльності, індивідуального тарифу» і передає для організації подальшого розгляду Директору департаменту стандартизації, якості та контролю.

Рішення за запитом форми ПрЛ-01 приймається спеціальною комісією з урахуванням даних Таблиці №1 і затверджується директором «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», термін розгляду запиту форми ПрЛ-01 - 3 робочих дні. Активація затвердженої для заявника знижки виконується протягом одного робочого дня після винесення остаточного позитивного рішення по замовленню клієнтом умовам, при цьому заявнику надсилається відповідна дисконтна картка (відправка в офіс подання запиту на участь у програмі лояльності «Знижка»). При бажанні отримати дисконтну картку в іншому офісі заявник повинен подати відповідну письмову заяву в офіс подання запиту на участь у програмі лояльності «Знижка»).

Інформація про прийняте рішення за запитом форми ПрЛ-01 надається заявнику безпосередньо Керівником офісу, який прийняв його Заяву.

Таблиця 1 – Відповідність розмірів середньої сумарної вартості перевезення вантажів за місяць розмірам наданої знижки

Сумарна вартість перевезення вантажів	Знижка, %
5000 – 25000 грн./міс.	5%
25001 – 100000 грн./міс.	10%
100001 – 250000 грн./міс.	15%
250001 – 400000 грн./міс.	20%
400001 та більше грн./міс.	25%

Примітка 1: розмір наданої заявнику знижки залежить від сумарної вартості перевезення відправлених або отриманих заявником вантажів в «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» за місяць, що передує даті подачі заяви (див. Таблицю 1). При цьому враховуються дані по кожному з трьох останніх місяців перед цією датою.

### **2.1.2 Порядок видачі дисконтної картки**

Видача заявнику дисконтної картки, яка йому надійшла, здійснюється після пред'явлення ним паспорта.

Примітка 1: дисконтна картка, оформлена на юридичну особу, видається її представнику, дані якого використовувалися при оформленні цієї картки; така видача проводиться за пред'явленням паспорта цього представника і оформленого на нього даною юридичною особою довірчого листа на отримання дисконтної картки.

Примітка 2: неотримана дисконтна картка повертається в Центральний офіс компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» після закінчення 2-х місяців з моменту її надходження в пункт передбачуваної видачі, потім переоформлюється на іншого учасника програми лояльності.

### **2.2 Порядок зміни розміру знижки в рамках програми лояльності «Знижка» і переходу до участі в іншій програмі лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»**

Можливість зміни знижки, наданої в рамках програми лояльності «Знижка», як і перехід від участі в програмі лояльності «Знижка» до участі в іншій програмі лояльності, розглядається за письмовою заявою учасника програми лояльності «Знижка» в порядку, аналогічному порядку обробки запиту на участь в програмі лояльності «Знижка».

При переході до участі в іншій програмі лояльності - привілеї програми лояльності «Знижка» анулюються.

### **2.3 Термін дії дисконтної картки у рамках програми лояльності «Знижка»**

Період дії дисконтної картки в рамках програми лояльності «Знижка» - 1 рік з моменту її реєстрації. При бажанні подальшого користування своєю дисконтною картою у рамках програми лояльності «Знижка», зі збереженням використовуваної знижки, необхідно заповнити спеціальну форму заяви про продовження участі в цій програмі лояльності в будь-якому офісі «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», а при бажанні підвищити знижку або перейти до участі в іншій програмі лояльності - необхідно додатково подати відповідну заяву разом із заявою про продовження участі в програмі лояльності.

### **2.4 Порядок припинення участі в програмі лояльності «Знижка»**

2.4.1 Учасник програми лояльності «Знижка» може припинити участь у програмі лояльності, про це йому потрібно повідомити оператору контакт-центра компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» або подати відповідну заяву в будь-який з офісів «АВТОЛЮКС Експрес Пошта».

2.4.2 Компанія «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» має право, без будь-яких негативних наслідків для себе, заблокувати дисконтну картку і припинити участь будь-якого учасника без попередження.

2.4.3 У разі блокування дисконтної картки учасник програми лояльності зобов'язаний протягом 30 днів звернутися до оператора контакт-центра компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» для уточнення причини блокування. Якщо після закінчення даного терміну цього не сталося, то припиняється участь в програмі лояльності такого її учасника.

2.4.4 Компанія має право заблокувати можливість отримання переваг програми лояльності «Знижка», якщо дисконтна картка клієнта використовується способом, який не відповідає умовам даної програми лояльності, а саме: є обґрунтована підозра у зловживаннях привілеями клієнта.

2.4.5 Компанія «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» залишає за собою право припинити дію програми лояльності «Знижка», про що попереджає її учасників не менше ніж за місяць до закриття цієї програми лояльності. Інформація про припинення програми лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» повинна бути доступна учасникам цієї програми в офісах «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» та на сайті компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»: [www.autolux-post.com.ua](http://www.autolux-post.com.ua)

2.4.6 Компанія «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, що виникають в результаті вищевказаних дій.

### **3 Особливості користування картою лояльності**

• Про втрату картки лояльності слід повідомити за номером телефону: 0-800-505-008 або в письмовій заяві, яку необхідно подати в будь-який офіс «АВТОЛЮКС Експрес Пошта», в заяві треба вказати дані власника цієї картки (П.І.Б., серію, номер паспорта) і, по можливості, номер втраченої картки лояльності.

При надходженні такого звернення відбувається наступне:

дана картка блокується, оформляється нова картка для заміни втраченої, їй присвоюється такий самий розмір знижки, який забезпечувала втрачена картка.

Оплата за відновлення картки лояльності не стягується.

• Юридична особа може замовити переоформлення своєї картки лояльності з одного свого співробітника на іншого свого співробітника. Для цього юридичній особі необхідно подати відповідну письмову заяву в будь-який офіс «АВТОЛЮКС Експрес Пошта». У цьому документі повинні бути вказані: номер картки лояльності, яка переоформлюється, причина, з якої відбувається зміна її власника, і дані нового власника (П.І.Б., серія, номер паспорта). До такої заяви має додаватися анкета нового власника даної картки лояльності.

• Про зміни особистої інформації (номера телефону або даних паспорта, що були надані в анкеті) власнику картки лояльності необхідно особисто повідомити в письмовій заяві, яка повинна бути подана в будь-який офіс «АВТОЛЮКС Експрес Пошта». У цьому документі повинен бути зазначений номер картки лояльності заявника і вся інформація про зміни. До даної заяви заявник повинен додати копію документа, який підтверджує достовірність змін. При подачі цих документів заявник повинен пред'явити свій паспорт та оригінал документа, який підтверджує достовірність змін (якщо цей документ не є паспортом). Якщо необхідною зміною особистої інформації є зміна телефонного номера, то не потрібно ніяких документів, які б підтверджували достовірність такої зміни.

### **4 Інші умови програми лояльності «Знижка» компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта»**

4.1 Програма лояльності «Знижка» компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» діє відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4.2 Погоджуючись на участь у програмі лояльності «Знижка» компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» учасник цієї програми лояльності дає згоду на використання його персональних даних для маркетингових цілей «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4.3 Компанія «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» залишає за собою всі права з управління програмою лояльності «Знижка», в тому числі право припинити цю програму лояльності / змінити умови програми лояльності. Сповіднення учасників про такі зміни здійснюється оновленням даного документа.

4.4 Забороняється участь у всіх програмах лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» співробітників офісів «АВТОЛЮКС Експрес Пошта».

4.5 Допускається участь клієнтів виключно в одній програмі лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта».

4.6 Всі питання, скарги та пропозиції щодо програм лояльності компанії «АВТОЛЮКС Експрес Пошта» приймаються за адресою електронної пошти: [bonus@autolux-post.com.ua](mailto:bonus@autolux-post.com.ua), поштовою адресою: 03062, м.Київ, вул.Чистяківська,30, а також за номером телефону: 0-800-505-008.